
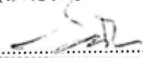


ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างานก่อสร้าง

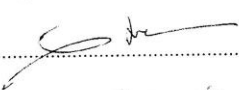
๑. ชื่อโครงการ ช้างเหมาบริการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒๕,๐๐๐ บาท (-สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน-)
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๙ กันยายน ๒๕๖๗
เป็นเงิน ๒๕,๐๐๐ บาท (สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)บาท
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
- () ใช้ราคาที่ได้มาจากการคำนวณตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการราคากลางกำหนด
 - () ใช้ราคาที่ได้มาตรฐานข้อมูลราคาอ้างอิงของวัสดุที่กรมบัญชีกลางจัดทำ
 - () ใช้ราคามาตรฐานที่สำนักงานงบประมาณหรือหน่วยงานกลางอื่นกำหนด
อ้างอิงตามเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
ประจำปี พ.ศ. ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 - () ใช้ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 - () ใช้ราคาที่เคยซื้อหรือจ้างครั้งหลังสุดภายในระยะสองปีงบประมาณ
ตามสัญญา/ใบสั่งซื้อ/สั่งจ้าง/หนังสือข้อตกลงเลขที่...../..... ลงวันที่
 - () ใช้ราคาอื่นใดตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐอื่นๆ
๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
- | | | |
|-----------------------------|------------------------------------|---------------|
| ๖.๑ นางอรทัย กลมเกลียว | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด อบต. | ประธานกรรมการ |
| ๖.๒ นางวรรณิมา วิจิตรศักดิ์ | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖.๓ นางสาวศรีธัญญา สุดแสน | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ | กรรมการ |

(ลงชื่อ) ประธานกรรมการ

(นางอรทัย กลมเกลียว)

(ลงชื่อ) กรรมการ

(นางวรรณิมา วิจิตรศักดิ์)

(ลงชื่อ) กรรมการ

(นางสุวรรณี พรหมฤทธิ์)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ โทรศัพท ๐ ๔๕๗๕ ๖๗๒๒

ที่ ยส ๗๕๘๐๑/๒๒๓ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ (ผ่านหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ)

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ที่ ๒๔๖/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗ ได้แต่งตั้งข้าพเจ้าผู้มีรายนามข้างท้ายนี้เป็นคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) เพื่อดำเนินการจัดจ้างสถาบันการศึกษาในการวิจัย/ประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๐๓ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุหรือแบบรูปรายการที่จะซื้อหรือจ้าง เพื่อดำเนินการจัดจ้างสถาบันการศึกษาในการวิจัย/ประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้วมีรายละเอียดดังนี้

๑. เพื่อดำเนินการจ้างสถาบันการศึกษาในการวิจัย/ประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวนประชากรผู้มารับบริการทั้งหมด ๒,๕๖๖ คน จำนวน ๔ ด้าน ประกอบด้วย

- ๑) งานด้านสาธารณสุข
- ๒) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง
- ๓) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ๔) งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๒. สรุปผลการประเมินจัดทำรายงานการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๓ เล่ม พร้อมกับซีดี

๑ แผ่น

๓. คณะกรรมการได้กำหนดราคากลางการจ้างสถาบันการศึกษาในการวิจัย/ประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๒๕,๐๐๐.-บาท (-สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน-)

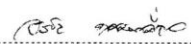
๓. ข้อระเบียบ

๑. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
๒. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

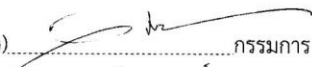
๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการจัดจ้างสถาบันการศึกษาในการวิจัย/ประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดและระเบียบฯ จึงเห็นควรอนุมัติใช้ร่างขอบเขตของงาน (TOR) หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุหรือแบบรูปรายการที่จะซื้อหรือจ้าง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

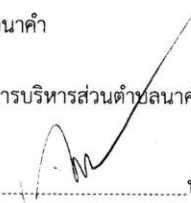
(ลงชื่อ)  ประธานกรรมการ
(นางอรทัย กลมเกลียว)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)  กรรมการ
(นางวรรณวิมล วิจิตรศักดิ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ


(ลงชื่อ)  กรรมการ
(นางสุวรรณี พรหมฤทธิ์)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาคำ

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรนำเรียนนายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาคำ เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

(ลงชื่อ)  หัวหน้าเจ้าหน้าที่
(นางอรวรรณ โมคาพันธ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....


(นางอรทัย กลมเกลียว)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต. รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

คำสั่งนายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาคำ อนุมัติ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ) 
(นายภาณุมาศ แก้วพิลึก)
นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) และรายละเอียดการจ้างที่ปรึกษา วิเคราะห์และ
ประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ
อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ความเป็นมา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะต้องดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ สำหรับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ จึงมีการจัดจ้างให้สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยงานในการศึกษา วิเคราะห์และประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของประชาชน ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการจากหน่วยงานเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ เพื่อนำความคิดเห็นมาปรับปรุงกระบวนการหรือกำหนดแนวทางการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานต่อไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต้องมีการศึกษา วิเคราะห์ และประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมตามอำนาจหน้าที่ สามารถทราบผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดหรือมีข้อเสนอแนะอย่างไร เพื่อจะได้นำไปเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป จึงจำเป็นต้องให้สถาบันภายนอกมาศึกษา วิเคราะห์ และประเมินผล

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ในการให้บริการ ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ในงานที่ให้บริการจำนวน ๔ ด้าน ประเด็นสำรวจความพึงพอใจประกอบด้วย

- ๑) งานด้านสาธารณสุข
- ๒) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง
- ๓) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ๔) งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๓. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

๓. คุณสมบัติของที่ปรึกษาที่จะจ้าง

๓.๑ เป็นหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาของรัฐ

๓.๒ บุคลากรของสถาบันการศึกษาผู้รับผิดชอบโครงการต้องมีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท

๓.๓ ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้เวียนแจ้งชื่อแล้ว

๔. ขอบเขตของงานที่จ้างที่ปรึกษา

๔.๑ ส่วนงานเก็บข้อมูล โดยผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการ

๔.๑.๑ การสำรวจและเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการสุ่มตัวอย่างจากบุคคลทั่วไป ภายในเขตพื้นที่บริการที่เคยรับบริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ แบ่งเป็น ๔ ด้านการประเมิน ดังนี้

๔.๑.๑.๑ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการ

๔.๑.๑.๒ ความพึงพอใจต่อช่องทางในการให้บริการ

๔.๑.๑.๓ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๔.๑.๑.๔ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑.๒ การจัดส่งข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน อาทิ รูปภาพกิจกรรม จำนวนประชากร ตราสัญลักษณ์หน่วยงาน หรือข้อมูลอื่น เป็นต้น

๔.๒ ส่วนงานประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการ

๔.๒.๑ การวิเคราะห์และประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

๔.๒.๑.๑ งานด้านสาธารณสุข

๔.๒.๑.๒ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง

๔.๒.๑.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๔.๒.๑.๔ งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๔.๒.๒ สรุปผลการประเมินจัดทำรายงานการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๓ เล่ม พร้อมกับซีดี

๑ แผ่น

๕. ราคากลางจ้างที่ปรึกษา

ราคากลาง จำนวนเงิน ๒๕,๐๐๐ บาท (-สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน-) จำนวน ๔ ด้าน เป็นราคาที่เคยซื้อหรือจ้างครั้งหลังสุด ภายในระยะเวลา ๒ ปีงบประมาณ

๖. งบประมาณที่จะจ้างที่ปรึกษา

ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป หมวดงบรายจ่ายอื่น ประเภทรายจ่ายอื่น เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการจ้างสถาบันการศึกษาในการวิจัยและประเมินผลในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ตั้งไว้ ๒๕,๐๐๐.-บาท วงเงินในการจัดจ้างครั้งนี้ จำนวน ๒๕,๐๐๐.-บาท (-สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน-)

๗. ระยะเวลาในการดำเนินการ

เดือนกันยายน – ตุลาคม ๒๕๖๗

๘. กำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานจ้างที่ปรึกษา

กำหนดระยะเวลา ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่สั่งจ้าง

๙. วิธีจ้างที่ปรึกษา

วิธีเฉพาะเจาะจง ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การจัดการจัดซื้อจัดจ้างฯ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๗๐ (๓)(ข) และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ พ.ศ. ๒๕๖๐ ส่วนที่ ๒ กระบวนการจ้างที่ปรึกษา ข้อ ๑๐๔, ๑๐๕, ๑๐๘(๓) และ ๑๒๔ และกฎหมายกระทรวงการคลัง เรื่องกำหนดพัสดุที่รัฐต้องส่งเสริมหรือสนับสนุนและกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ โดยวิธีคัดเลือกและวิธีเฉพาะเจาะจง พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๔ ข้อ ๑๑ (๒) งานจ้างบริการวิชาการและวิจัยของมหาวิทยาลัยของรัฐทุกแห่ง

เพื่อจะได้นำไปเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการพัฒนาท้องถิ่นและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป

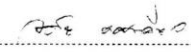
๑๐. เงื่อนไขการชำระเงิน

จ่ายชำระเงินให้กับผู้รับจ้างเป็นงวดเดียว เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบพัสดุให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ และได้ดำเนินการตรวจรับพัสดุครบถ้วน ถูกต้องตามใบสั่งจ้างเรียบร้อยแล้ว

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

ผู้สนใจสามารถเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับร่างขอบเขตงานนี้ได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๕๗๕ ๖๗๗๒ หรือทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ www.nakhanlocal.go.th

(ลงชื่อ)  ประธานกรรมการ

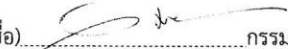
(นางอรัทัย กลมเกลียว)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)  กรรมการ

(นางวรรณวิมล วิจิตรศักดิ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)  กรรมการ

(นางสุวรรณี พรหมฤทธิ์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

พิจารณาแล้ว () เห็นควรอนุมัติตามเสนอ () เห็นควรแก้ไข.....



(นางอรัทัย กลมเกลียว)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต. รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ความเห็น/คำสั่งนายกององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

() อนุมัติ () ไม่อนุมัติ.....



(นายภาณุมาศ แก้วพิลึก)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ